

Политика в области качества

Мы, АО «ЭКОНОМУ ШИППИНГ» - честная компания, дорожающая своим именем и репутацией на рынке. Мы уважаем требования наших клиентов и всех заинтересованных сторон и стремимся формировать добросовестную деловую практику в соответствии с нашей миссией.

Главной целью АО «ЭКОНОМУ ШИППИНГ» является достижение лидирующих позиций по качеству обслуживания, основанному на непрерывном совершенствовании, открытости и абсолютной прозрачности для поддержания устойчивого развития и укрепления положения на рынке.

Мы реализуем цель с помощью системы менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления в соответствии с международным стандартом ISO 9001.

В стремлении к достижению цели в области качества мы руководствуемся следующими принципами:

- Клиентоориентированность;
- Ответственность;
- Предотвращение, а не исправление ошибок;
- Создание открытой и прозрачной корпоративной среды для обеспечения эффективной командной работы;
- Вовлеченность и постоянное повышение профессионального уровня персонала;
- Соответствие требованиям национального и международного законодательства.

Высшее руководство АО «ЭКОНОМУ ШИППИНГ» принимает на себя обязательства:

- Обеспечивать соблюдение данной Политики всеми сотрудниками компании;
- Развивать команду профессионалов, где каждый отвечает за качество своего труда и осознает роль в достижении общей цели;
- Постоянно улучшать и повышать результативность системы менеджмента качества путем анализа рисков и определения действий для минимизации негативных последствий и максимального использования возможностей.

15 июня 2021

Оксана Боровская

Генеральный директор