

Политика в области качества

Мы, АО «ЭКОНОМУ ШИППИНГ», дорожим своим именем и репутацией на рынке. Мы уважаем требования наших клиентов и всех заинтересованных сторон и следуем самым высоким стандартам корпоративной и социальной ответственности, выполняя принятые обязательства.

Мы нацелены на достижение лидерства во всех регионах присутствия, основываясь на непрерывном совершенствовании качества обслуживания, открытости и абсолютной прозрачности для поддержания устойчивого развития.

Мы реализуем цели с помощью системы менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления в соответствии с международным стандартом ISO 9001.

В стремлении к достижению целей в области качества мы руководствуемся следующими принципами:

- Клиентоориентированность;
- Ответственность за результат;
- Предотвращение, а не исправление ошибок;
- Создание среды для обеспечения эффективной командной работы;
- Вовлеченность и постоянное повышение профессионального уровня персонала.

Высшее руководство АО «ЭКОНОМУ ШИППИНГ» принимает на себя обязательства:

- Обеспечивать соблюдение данной Политики всеми сотрудниками компании;
- Развивать команду профессионалов, где каждый отвечает за качество своего труда и осознает роль в достижении общей цели;
- Постоянно улучшать и повышать результативность системы менеджмента качества;
- Соответствовать всем применимым требованиям, в том числе требованиям национального и международного законодательства.

Мы вдохновляем нашу команду быть лучшей. Командная работа обеспечивает результат. Лучший результат – это удовлетворенные потребители, которые доверяют нам.

20 января 2022
Оксана Боровская
Генеральный директор